jusmatch

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

31 de Julho de 2024.

VISÃO GERAL

O presente documento configura a Política de Privacidade (“Política de Privacidade”) da Plataforma Digital denominada JusMatch, estabelecendo as regras referentes à coleta, finalidades, armazenamento, proteção e compartilhamento de todos os dados pessoais coletados dos Usuários que utilizarem quaisquer dos serviços oferecidos pela Plataforma Digital, desenvolvida pela **JUSMATCH SERVIÇOS DE INTERNET LTDA**.

A **JUSMATCH SERVIÇOS DE INTERNET LTDA** se reserva o direito de criar novos produtos e/ou funcionalidades úteis à Plataforma Digital. À exceção de disposição contrária, este documento será aplicado aos novos produtos ou funcionalidades desenvolvidos. Se houver necessidade de modificar a coleta, finalidade, armazenamento, proteção e compartilhamento de dados pessoais, o Usuário será informado previamente por meio de uma nova política de privacidade, sendo a continuidade da utilização dos serviços interpretada como consentimento aos novos termos apresentados.

Ao utilizar os produtos oferecidos por esta Plataforma Digital, o Usuário concorda com a presente Política de Privacidade, aplicável a todas as relações entre a JusMatch e seus Usuários. Caso discorde dos termos, não deverá usar a Plataforma nem suas ferramentas.

jusmatch

ITENS DESTA POLÍTICA

1. OBJETO
2. INFORMAÇÕES DE ACESSO
3. QUANDO O USUÁRIO CRIA UMA CONTA NA JUSMATCH
4. QUANDO O USUÁRIO PROCURA SERVIÇOS ADVOCATÍCIOS NO SERVIÇO JUSMATCH
5. INFORMAÇÕES DE TERCEIROS INSERIDAS PELO USUÁRIO NA PLATAFORMA
6. FONTES OFICIAIS
7. TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS E FINALIDADES
8. CUMPRIMENTO CONTRATUAL
9. ATENDIMENTO DA LEGISLAÇÃO PARA PROTEÇÃO DE DADOS
10. COMUNICAÇÃO
11. OFERTAS E PUBLICIDADE
12. DESEMPENHO E SEGURANÇA
13. COMPARTILHAMENTO DAS INFORMAÇÕES COM TERCEIROS
14. ZELO PELA SEGURANÇA DAS INFORMAÇÕES
15. SERVIÇOS DE TERCEIROS
16. ALTERAÇÃO DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE
17. CONTATOS E DÚVIDAS
18. GLOSSÁRIO

OBJETO

A Política de Privacidade, em conjunto com os Termos de Uso da Plataforma, visa publicizar de forma clara e objetiva o funcionamento da Plataforma, conforme exigido pela Lei do Marco Civil da Internet (Lei n. 12.965/2014) e pela Lei Geral de Proteção de Dados (Lei n. 13.709/2018). A Política de Privacidade tem como objeto específico: as informações e dados pessoais coletados pela JusMatch; a forma de tratamento destes dados; os possíveis compartilhamentos de dados; as finalidades da coleta de determinados dados e os direitos do Usuário em relação aos dados pessoais fornecidos ou coletados pela JusMatch.

jusmatch

INFORMAÇÕES DE ACESSO

Além dos dados pessoais e informações fornecidas voluntariamente pelo usuário, a JusMatch, por meio de cookies e tecnologias similares, inclusive de terceiros, também coletará e armazenará informações recebidas de forma sincronizada e automática a cada interação do Usuário com a Plataforma, como IP, informações sobre interações com a Plataforma, navegador utilizado, UDID, histórico de navegação e IMEI.

QUANDO O USUÁRIO CRIA UMA CONTA NA JUSMATCH

A utilização dos serviços fornecidos pela JusMatch está disponível apenas para Usuários cadastrados na Plataforma. Para o cadastro, são necessárias as seguintes informações para fins de identificação e individualização dos Usuários: Nome, CPF, e-mail, profissão, endereço e senha de acesso. O Usuário tem o direito de alterar e atualizar seus dados a qualquer momento, autorizando a JusMatch a manter o registro das informações previamente fornecidas, por motivos de segurança e controle de acessos, pelo período mínimo de 10 anos.

QUANDO O USUÁRIO PROCURA SERVIÇOS ADVOCATÍCIOS NO SERVIÇO JUSMATCH

A JusMatch permite a qualquer pessoa interessada buscar advogados cadastrados em seu banco de dados para obter atendimento especializado. Para tanto, a pessoa interessada deverá realizar uma avaliação prévia do seu caso por meio de um sistema de inteligência artificial, para que a Plataforma possa calcular a probabilidade de êxito da pretensão jurídica e informá-la ao profissional interessado.

O Usuário interessado em encontrar um advogado no banco cadastral da JusMatch deverá fornecer consentimento prévio para que os dados pessoais informados sejam compartilhados com advogados e escritórios de advocacia cadastrados na Plataforma, o que ocorrerá mediante aceite de comunicação informado no momento do interesse

registrado. Podem ser solicitados os seguintes dados para análise do caso concreto por inteligência artificial e compartilhamento com advogados e escritórios cadastrados:

- Nome
- Idade
- Gênero
- Informações sobre vínculos anteriores de trabalho
- Condição de aposentadoria
- Inclusão em cadastro de inadimplentes
- Informações sobre cancelamento, atraso ou perda de bagagem em voos domésticos ou internacionais
- Classificação do contrato de crédito celebrado
- Valor contratado
- Prazo de pagamento de contrato de crédito
- Datas de vencimento das obrigações
- Data de celebração do contrato de crédito
- Taxa de juros remuneratórios pactuada
- Instituição Financeira contratada

Todos os dados pessoais, sensíveis ou não, serão tratados, pelo prazo de 90 dias, exclusivamente para fins de encontrar advogados e escritórios de advocacia que possam atender o interessado e informar a probabilidade de êxito em possível demanda judicial. Caso não haja celebração de contrato entre as partes, os respectivos dados serão devidamente descartados após o período informado.

---

jusmatch

INFORMAÇÕES DE TERCEIROS INSERIDAS PELO USUÁRIO NA PLATAFORMA

Os serviços da JusMatch permitem ao Usuário cadastrado inserir informações de terceiros para elaboração de cálculos e peças processuais. A Plataforma permite a inserção das seguintes informações de clientes do Usuário:

- Nome
- CPF
- Data de nascimento
- Gênero
- Profissão
- Dados sensíveis do seu problema jurídico

Dado o teor pessoal das informações, ao utilizar a Plataforma, o Usuário cadastrado declara expressamente que as pessoas cujas informações forem inseridas autorizaram previamente o uso de tais dados, bem como estão cientes e concordam com as disposições desta Política de Dados.

FONTES OFICIAIS

Dados pessoais são extraídos pela JusMatch, de forma automatizada, de fontes publicamente disponíveis, como diários oficiais, dados oriundos de tribunais referentes a processos, informações de salas de imprensa de órgãos públicos e legislação, a fim de ampliar o acesso a esse conteúdo por parte dos seus Usuários.

TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS E FINALIDADES

Em razão da interação do Usuário com a Plataforma, a JusMatch coleta e armazena uma série de informações, conforme descrito acima, seja pela necessidade de cumprimento da legislação, seja em relação ao cumprimento de suas obrigações contratuais ou ainda em decorrência de medidas de segurança adotadas.

jusmatch

CUMPRIMENTO CONTRATUAL

Os dados e informações de terceiros são processadas e tratadas pela JusMatch com o interesse legítimo de prestar a cada Usuário os serviços pelos quais contratou sua assinatura da Plataforma. Os respectivos dados são inseridos na Plataforma para fins de avaliação de existência de direito por inteligência artificial e probabilidade de sucesso em demandas judiciais.

A JusMatch não se responsabiliza pelo contrato firmado entre o cliente e o advogado cadastrado na JusMatch, sendo de total responsabilidade do advogado contratado pelo cliente através da JusMatch.

ATENDIMENTO DA LEGISLAÇÃO PARA PROTEÇÃO DE DADOS

A JusMatch realiza o tratamento de dados pessoais a partir da coleta e do armazenamento dos mesmos, fornecidos no cadastro e demais informações inseridas pelo Usuário, de forma a estabelecer um controle adequado de acesso de todos os Usuários, observando a legislação que estabelece as diretrizes e normas à proteção dos dados.

COMUNICAÇÃO

A JusMatch se compromete a utilizar as informações fornecidas pelos Usuários e por eles coletadas apenas para fins de comunicação com os próprios Usuários e terceiros por eles autorizados, no âmbito do serviço contratado. O contato ocorrerá por e-mail, telefone ou WhatsApp fornecidos no cadastro e atualizados pelo próprio usuário.

jusmatch

OFERTAS E PUBLICIDADE

A JusMatch poderá utilizar as informações coletadas para gerar campanhas de marketing direcionadas para o público-alvo, seja através de anúncios, envio de e-mails ou mensagens SMS, respeitando os consentimentos fornecidos pelos Usuários e pela legislação vigente.

DESEMPENHO E SEGURANÇA

A JusMatch pode coletar dados de uso e informações técnicas sobre o dispositivo utilizado pelo Usuário para acessar a Plataforma com o intuito de monitorar e garantir o desempenho, a segurança e a funcionalidade dos seus serviços, bem como para prevenir fraudes.

COMPARTILHAMENTO DAS INFORMAÇÕES COM TERCEIROS

Os dados coletados pela JusMatch poderão ser compartilhados com terceiros nos seguintes casos:

- Com parceiros de negócios para prestação dos serviços contratados;
- Com órgãos reguladores e autoridades judiciais, para cumprimento de obrigações legais ou regulatórias;
- Com empresas de análise de crédito, quando necessário para avaliação da probabilidade de êxito em demandas judiciais.

A JusMatch garante que todos os terceiros com os quais compartilha informações pessoais adotam medidas de proteção adequadas e estão em conformidade com a legislação aplicável de proteção de dados.

jusmatch

ZELO PELA SEGURANÇA DAS INFORMAÇÕES

A JusMatch adota diversas medidas de segurança para proteger as informações pessoais dos Usuários contra acessos não autorizados, perda, destruição ou alteração. Estas medidas incluem controles de acesso, criptografia e outras tecnologias de segurança.

SERVIÇOS DE TERCEIROS

A Plataforma pode conter links para serviços de terceiros que não são operados ou controlados pela JusMatch. A JusMatch não se responsabiliza pelas práticas de privacidade desses terceiros e recomenda que os Usuários revisem as políticas de privacidade de cada serviço de terceiros que utilizarem.

ALTERAÇÃO DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A JusMatch se reserva o direito de modificar esta Política de Privacidade a qualquer momento. As alterações serão publicadas na Plataforma e, quando significativas, o Usuário será informado por e-mail ou através de uma notificação na própria Plataforma. A continuidade da utilização dos serviços após a alteração será interpretada como aceitação dos novos termos.

CONTATOS E DÚVIDAS

Em caso de dúvidas ou solicitações relacionadas a esta Política de Privacidade, o Usuário pode entrar em contato com a JusMatch através do e-mail: contato@jusmatch.com.br.

jusmatch

GLOSSÁRIO

Usuário: Pessoa que utiliza os serviços oferecidos pela Plataforma JusMatch.

Dados pessoais: Informações relacionadas a uma pessoa identificada ou identificável.

Dados sensíveis: Dados pessoais sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

Cookies: Arquivos ou informações que podem ser armazenadas em seus dispositivos quando você visita os websites ou utiliza os serviços online.

Inteligência artificial: Tecnologia que permite a simulação de processos de inteligência humana por meio de máquinas, especialmente sistemas de computador.

Legislação de Proteção de Dados: Conjunto de leis e regulamentos que visam proteger os dados pessoais dos indivíduos, incluindo a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

Fonte pública: Dados acessíveis ao público em geral e disponíveis em fontes oficiais.

Esta Política de Privacidade é regida e interpretada de acordo com as leis da República Federativa do Brasil. Qualquer disputa decorrente desta Política de Privacidade será submetida ao foro da Comarca de Florianópolis SC.

Última atualização: 23 de agosto de 2024.

© 2024 JusMatch Serviços de Internet LTDA. Todos os direitos reservados.

Assinatura:

JUSMATCH SERVIÇOS DE INTERNET LTDA